



Gedragscode vrijwilligers Stichting De Hof van Seghwaert

Versie 1.2 – 16 juni 2024

Inleiding

Het bestuur van Stichting De Hof van Seghwaert vindt het belangrijk dat alle vrijwilligers en andere betrokkenen op een plezierige en verantwoorde manier met elkaar omgaan. Een prettig werkklimaat en goede onderlinge omgangsvormen zijn hier onlosmakelijk mee verbonden. Onze gedragscode (zoals hieronder vermeld) legt de omgangsvormen in grote lijnen vast.

Definities in de Gedragscode

Integriteit van handelen

Integriteit van handelen is in de eerste plaats een persoonlijke verantwoordelijkheid. De Hof van Seghwaert staat voor goede omgangsvormen: kijken naar wat mensen wel kunnen, respect voor elkaar, gelijkwaardigheid, integriteit, eerlijkheid en veiligheid vormen hierbij centrale begrippen. Deze begrippen vormen de basis voor de gedragscode die we hanteren.

Gedragscode

Deze gedragscode is opgesteld ten behoeve van de vrijwilliger/begeleider, die een verantwoordelijkheid hebben voor bezoekers/gasten/deelnemers zoals kinderen of mensen met een verstandelijke beperking. Hierbij gaat het om de zorg, verantwoordelijkheid en bescherming van degenen met wie je 'werkt' als vrijwilliger en/of begeleider. Deze gedragscode is een document met richtlijnen over hoe een vrijwilliger/begeleider omgaat met kinderen, jongeren of mensen met een verstandelijke beperking die ze helpen en met bezoekers/gasten/deelnemers en andere vrijwilligers. De gedragscode helpt om over deze omgangsvormen te blijven praten en naar je eigen gedrag en dat van andere vrijwilligers/begeleiders te kijken.

Respect

Respect betekent voor Stichting De Hof van Seghwaert het eerbiedigen van menselijke waardigheid en de onderschrijving van het begrip keuzevrijheid.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Onder seksueel grensoverschrijdend gedrag verstaan we: elke vorm van seksueel gedrag of seksuele toenadering, in verbale, non-verbale of fysieke zin, opzettelijk of onopzettelijk, die door de persoon die het ondergaat als ongewenst of gedwongen wordt ervaren; en/of plaatsvindt binnen een ongelijke machtsverhouding (volwassene-kind, hulpverlener-cliënt, leerkracht-leerling, trainer-pupil, leiding-jeugd lid, e.d.); en/of andere handelingen of gedragingen die strafbaar zijn volgens het Wetboek van Strafrecht.

Seksuele intimidatie

Onder seksuele intimidatie verstaan we: ongewenste seksuele toenadering, verzoeken om seksuele gunsten of ander verbaal, non-verbaal, of fysiek gedrag dat een seksuele gunst tot doel heeft.

Agressie

Onder agressie verstaan we: voorvallen waarbij een persoon psychisch of fysiek wordt lastiggevallen, bedreigd of aangevallen, onder omstandigheden die rechtstreeks verband houden met het verrichten van de arbeid. Hieronder valt ook pesten.

Discriminatie

Onder discriminatie verstaan we: elke vorm van onderscheid, elke uitsluiting, beperking of voorkeur, die tot doel heeft of ten gevolge kan hebben dat de erkenning, het genot of de uitoefening op voet van gelijkheid van de rechten van de mens en de fundamentele vrijheden op politiek, economisch, sociaal of cultureel terrein of op andere terreinen van het maatschappelijk leven wordt tenietgedaan of aangetast.

Levensbeschouwing

Levensbeschouwing is een min of meer samenhangend stelsel van waarden, normen en opvattingen die zin en richting geven aan het leven.



Doel en reikwijdte van de Gedragscode

Uitgangspunt en doel van deze gedragscode

De gedragscode is een belangrijk middel in het voorkomen en bestrijden van agressie, (seksuele) intimidatie, seksueel grensoverschrijdend gedrag en discriminatie. Vrijwilligers krijgen door deze gedragscode een goed inzicht in het beleid van Stichting De Hof van Seghwaert voor wat betreft bovengenoemde zaken. Het invoeren van een gedragscode biedt tevens de mogelijkheid om genoemde ongewenste omgangsvormen bespreekbaar te maken.

Reikwijdte van de gedragscode

Deze gedragscode geldt voor alle personen die (vrijwilligers)werkzaamheden verrichten bij de Stichting De Hof van Seghwaert.

Inhoud van de Gedragscode

Omgang met bezoekers/gasten/deelnemers (die minderjarig zijn en/of een verstandelijke beperking hebben)

Voorop staat dat het gedrag van de vrijwilliger is gericht op een prettige omgeving, beleefde omgangsvormen, en een sfeer van veiligheid en respect. Om zowel de cliënt/deelnemer als de vrijwilliger te beschermen, hebben we de volgende richtlijnen opgesteld:

- De vrijwilliger zorgt voor een omgeving en sfeer waarbinnen de bezoekers/gasten/deelnemers zich veilig en gerespecteerd voelen.
- De vrijwilliger dringt niet verder door in het privéleven van de bezoekers/gasten/deelnemers dan functioneel noodzakelijk is.
- De vrijwilliger/begeleider onthoudt zich van elke vorm van seksuele benadering en misbruik ten opzichte van de bezoekers/gasten/deelnemers. Alle seksuele handelingen, contacten en –relaties tussen begeleider en minderjarige of een persoon met een verstandelijke beperking zijn onder geen beding geoorloofd en worden beschouwd als seksueel grensoverschrijdend gedrag.
- Evenmin worden seksuele gedragingen en discriminerend gedrag van bezoekers/gasten/deelnemers geaccepteerd en wordt door vrijwilligers van Stichting De Hof van Seghwaert geen initiatief genomen tot seksueel gedrag en/of discriminerend gedrag jegens hen.
- De vrijwilliger heeft de plicht de bezoekers/gasten/deelnemers naar vermogen te beschermen tegen vormen van ongelijkwaardige behandeling en seksueel grensoverschrijdend gedrag en zal er actief op toezien dat de gedragscode door iedereen die bij de cliënt/deelnemer is betrokken, wordt nageleefd.

Overige richtlijnen:

- Indien een vrijwilliger zaken signaleert binnen Stichting De Hof van Seghwaert of bij de bezoekers/gasten/deelnemers die in zijn/haar ogen niet passen in het kader van integer handelen, dient deze direct zijn of haar coördinator, bestuur en/of de vertrouwenspersoon hiervan op de hoogte te stellen.
- De coördinatoren van Stichting De Hof van Seghwaert dragen de gedragscode uit en hebben een signalerende functie met betrekking tot het gedrag van de bezoekers/deelnemers/vrijwilligers
- Het gebruik van drugs of alcohol is tijdens de uitoefening van het vrijwilligerswerk in de Hof van Seghwaert niet toegestaan, evenals het onder invloed zijn van alcohol en drugs. Het gebruik van alcohol houdende dranken is met mate alleen toegestaan bij door of namens het bestuur georganiseerde en toegestane (besloten) activiteiten/festiviteiten of na afloop van het vrijwilligerswerk.
- Er wordt van vrijwilligers verwacht dat ze representatief gekleed gaan voor de functie die ze uitoefenen.
- Vrijwilligers van Stichting De Hof van Seghwaert mogen geen geschenken van derden aannemen met een waarde van meer dan € 10,-. Alle geschenken boven de € 10,- moeten worden gemeld bij de coördinator en bestuur die vervolgens bepalen hoe verder te handelen.
- Het is niet toegestaan om zonder toestemming van de coördinator of het bestuur bedrijfsmiddelen voor privédoeleinden te gebruiken.
- Vrijwilligers vertonen geen agressief gedrag tegenover bezoekers/gasten/deelnemers/andere vrijwilligers en accepteren omgekeerd ook geen agressieve gedragingen jegens hen.



- Indien een vrijwilliger benaderd wordt door de pers in het kader van zijn of haar vrijwilligerswerk voor Stichting De Hof van Seghwaert, dient de pers doorverwezen te worden naar het bestuur van Stichting De Hof van Seghwaert.

Toezicht, klachten en evaluatie

Toezicht

Met het toezicht op de naleving van de bepalingen uit deze gedragscode zijn de coördinatoren en het bestuur van Stichting De Hof van Seghwaert belast.

Klachten

In geval van overtreding van de gedragscode kan een vrijwilliger die actief is bij Stichting De Hof van Seghwaert dit signaleren en daarvan melding maken bij betreffende coördinator, de vertrouwenspersoon en/of het stichting bestuur. Het bestuur van de Stichting de Hof van Seghwaert draagt in zorg voor interne afhandeling. Indien hiertoe voor de vrijwilliger aanleiding bestaat kan hij/zij een klacht indienen bij het bestuur van Stichting De Hof van Seghwaert.

Evaluatie

Zo vaak als nodig, maar in ieder geval één keer per jaar wordt deze gedragscode geëvalueerd en waar nodig bijgesteld.

Aldus vastgesteld op de bestuursvergadering op 24 juni 2024 te Zoetermeer.

Handtekeningen bestuursleden:

S. Verboon, voorzitter Stichting De Hof van Seghwaert

P. v d. Dobbelsteen, secretaris Stichting De Hof van Seghwaert

R. Caster, penningmeester Stichting De Hof van Seghwaert

S. Poolman, algemeen bestuurslid Stichting De Hof van Seghwaert